

Entidad: Unidad Administrativa Especial Agencia del Inspector General de Tributos, Rentas y Contribuciones Parafiscales. UAE Agencia ITRC.

Vigencia: 01/01/2016 a 31/12/2016

Fecha de publicación: 12/09/2016

Componente: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

Responsable: Oficina Asesora de Control Interno

Seguimiento 1 OCI					Seguimiento 2 OCI					Seguimiento 3 OCI					
Fecha de seguimiento					Fecha de seguimiento					Fecha de seguimiento					
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones	Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones	Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones	
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	1. Construir la Política de Privacidad de Datos Personales de la Agencia ITRC y publicarla en la Página Web de la entidad.	Si	100%	Ninguna	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	1. Construir la Política de Privacidad de Datos Personales de la Agencia ITRC y publicarla en la Página Web de la entidad.	Si	100%	Ninguna						
Transparencia y Acceso a la Información	2. Elaborar el esquema de Publicación de la Información de la Agencia ITRC, y publicarlo en la sección "transparencia y acceso a la información Pública", de la Página Web y en el portal de Datos Abiertos del Estado Colombiano	No	50%	Se evidencia la elaboración del esquema de publicación de la información de la Agencia ITRC, en la página Web de la Entidad, pero No se evidencia publicación en el portal de datos abiertos del estado colombiano, de acuerdo a la evidencia obtenida por la OACI. Ya se encuentra en trámite por parte de la Oficina Tecnologías de la Información de la Agencia, enviado por parte de la oficina OAP	Transparencia y Acceso a la Información	2. Elaborar el esquema de Publicación de la Información de la Agencia ITRC, y publicarlo en la sección "transparencia y acceso a la información Pública", de la Página Web y en el portal de Datos Abiertos del Estado Colombiano	No	50%	Se evidencia la elaboración del esquema de publicación de la información, UAE Agencia ITRC, en la página Web de la Entidad. No se evidencia publicación en el portal de datos abiertos del estado colombiano, de acuerdo a la evidencia obtenida por la OACI. Ya se encuentra en trámite por parte de la Oficina Tecnologías de la Información de la Agencia, enviado por parte de la oficina OAP						
					Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Elaborar documento sobre propuestas para optimizar el Punto de Atención al Ciudadano -PAC de la Agencia ITRC, ubicado en el Aeropuerto Internacional el Dorado de Bogotá.	Si	70%	La UAE Agencia ITRC, creó el documento: "Optimización del La UAE Agencia ITRC, creó el documento: "Optimización del servicio Agencia ITRC, punto de atención aeropuerto Internacional el Dorado" como evidencia de esta actividad, es importante aclarar que este documento se encuentra en proceso de ajuste, de acuerdo a las diferentes opciones y/o alternativas a mejorar la atención en este punto. Para el mes de diciembre se cuenta con el documento finalizado. Se ha realizado diferentes aportes y avances en función de optimizar el servicio, como lo es: Evidencia de las actas de publicación de nuestros mensajes institucionales en todos los aeropuertos del país en los que pautamos. Allí se lee la frecuencia diaria y totalizada. Los certificados son expedidos por la empresa Cosmoción, autorizados para la emisión de la pauta. Se evidencia adelantos y avances para esta acción, durante el periodo establecido.						