

**FICHA DESCRIPCIÓN EMPLEO****Sistema Integrado de  
Gestión - SIG**

Año		Versión de la ficha		Vigencia			
2022		1		Desde	6/15/2022		Hasta
Identificación del Empleo							
Nivel jerárquico	Técnico			Naturaleza del empleo		Carrera Administrativa	
Denominación	Técnico Asistencial	Código	O1	Grado	7	Código de ficha	OATI-SYR-02-O107-3
Ubicación del empleo							
Dependencia	Oficina Asesora de Tecnologías de la Información						
Proceso	Tecnologías de la Información						
Superior Inmediato	Jefe de Oficina Asesora de Tecnologías de la Información						
Rol	Sistemas y Redes						
Propósito Principal							
Prestar el soporte técnico a la infraestructura de redes y comunicaciones de la Agencia, de acuerdo con los niveles de servicio de la mesa de ayuda, para garantizar la conectividad hacia los sistemas de información.							
Funciones esenciales							
<ol style="list-style-type: none"><li>Reportar los indicadores de resultados por ejecución, evaluación y rendición de cuentas de los diferentes servicios ofrecidos por la Oficina de Tecnologías de la información</li><li>Atender y registrar los eventos, incidentes y peticiones de servicio que le remitan los usuarios de la infraestructura tecnológica de la Agencia.</li><li>Mantener actualizado el sistema de registro de incidencias de la mesa de ayuda de la Agencia.</li><li>Apoyar el uso de herramientas de videoconferencia para el desarrollo en la gestión de las áreas misionales, de apoyo y estratégicas de la entidad.</li><li>Gestionar y controlar el Inventario de activos y dispositivos tecnológicos suministrados a los usuarios de la infraestructura tecnológica de la Agencia.</li><li>Realizar la Instalación y/o actualización de Sistemas Operativos, herramientas de ofimática y software en los equipos de cómputo suministrados a los usuarios de la Agencia.</li><li>Prestar apoyo técnico en la toma de pruebas sobre las herramientas de análisis forense instaladas en la entidad.</li><li>Desempeñar las demás funciones inherentes a la naturaleza del cargo.</li></ol>							
Requisitos del empleo							
Requisito de estudio							
Diploma de bachiller							
Núcleo Básico del Conocimiento				Disciplinas académicas			
Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Afines.				Ingeniería de sistemas, telemática y afines: Administrador Informático, Administrador De Sistemas Informáticos, Ingeniero De Sistemas, Ingeniero En Informática, Ingeniero De Datos Y Software, Ingeniero De Sistemas, Ingeniero De Sistemas De Información, Ingeniero De Sistemas E Informática, Ingeniero De Sistemas Y Computación, Ingeniero De Sistemas Y Telecomunicaciones, Ingeniero De Sistemas Y Telemática, Ingeniero De Software, Ingeniero De Software Y Comunicaciones, Ingeniero De Telecomunicaciones, Ingeniero De Telecomunicaciones E Informática, Ingeniero En Analítica De Datos, Ingeniero En			

Página: 1 de 3

EL FORMATO IMPRESO DE ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA NO CONTROLADA

Código	PA02-GTH-PR18-FT03	Versión	01	Fecha emisión	10/03/2022
--------	--------------------	---------	----	---------------	------------



## FICHA DESCRIPCIÓN EMPLEO

**Sistema Integrado de  
Gestión - SIG**

	Ciencia De Datos, Ingeniero En Ciencias Computacionales, Ingeniero En Ciencias De La Computación E Inteligencia Artificial, Ingeniero En Computación, Ingeniero En Inteligencia De Negocios, Ingeniero En Redes Y Telecomunicaciones, Ingeniero En Seguridad De La Información, Ingeniero En Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones, Ingeniero En Telemática, Ingeniero En Telemática, Ingeniero Informática, Ingeniero Multimedia, Ingeniero Telemática, Ingeniero Telemático, Gestión De Sistemas De Información, Diseño Y Administración De Sistemas, Sistemas De Información Ingeniería electrónica, Telecomunicaciones y afines: Ingeniería Electrónica, Ingeniero De Software, Ingeniero De Telecomunicaciones, Ingeniero Electrónico, Ingeniero De Diseño Y Automatización Electrónica, Ingeniero De Sistemas Cibernéticos, Ingeniero De Telecomunicaciones, Ingeniero Electrónico Y De Telecomunicaciones, Ingeniero En Electrónica Y Telecomunicaciones, Ingeniero En Mecatrónica, Ingeniero En Telecomunicaciones
<b>Experiencia requerida</b>	Veinticuatro (24) meses de experiencia laboral
<b>Otros requisitos del empleo</b>	No aplica
<b>Equivalencias</b>	
Opción 1: Título de bachiller y título de formación tecnológica o de formación técnica profesional en los núcleos básicos de conocimientos mencionados Doce (12) meses de experiencia laboral Opción 2: Título de bachiller y un (1) año de educación superior en los núcleos básicos de conocimientos mencionados Doce (12) meses de experiencia laboral	
<b>Conocimientos básicos esenciales</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimientos básicos de la Estructura del Estado.</li><li>• Estructura y funciones de ITRC.</li><li>• Constitución Política de Colombia.</li><li>• Plan Nacional de Desarrollo.</li><li>• Sistema Integrado de Gestión.</li><li>• Gestión de mesas de ayuda.</li><li>• Redes y Sistemas de Información.</li><li>• Manejo de herramientas ofimáticas.</li><li>• Modelo Estándar de Control Interno.</li><li>• Fundamentos de Gestión de Calidad.</li><li>• Gestión Documental.</li><li>• Atención al cliente.</li><li>• Conocimientos de Análisis forense.</li><li>• Conocimientos en Sistemas Operativos.</li><li>• Conocimientos y análisis de los sistemas de información.</li><li>• Manejo de incidentes tecnológicos.</li><li>• Conocimientos en instalación de Software y Hardware.</li><li>• Código de Ética y Buen Gobierno, Código de Integridad</li></ul>	

Página: 2 de 3

EL FORMATO IMPRESO DE ESTE DOCUMENTO ES UNA COPIA NO CONTROLADA

Código	PA02-GTH-PR18-FT03	Versión	01	Fecha emisión	10/03/2022
--------	--------------------	---------	----	---------------	------------

## Competencias Comportamentales

Comunes	Por nivel Jerárquico
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprendizaje continuo.</li><li>• Orientación a resultados.</li><li>• Orientación al usuario y al ciudadano.</li><li>• Compromiso con la organización.</li><li>• Trabajo en equipo.</li><li>• Adaptación al cambio.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confiabilidad Técnica</li><li>• Disciplina</li><li>• Responsabilidad</li></ul>

## Control de cambios

Resolución	Fecha	Versión	Descripción del cambio
Resolución 194	6/15/2022	1	Por la cual se adopta el Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales