

**Agencia ITRC****Radicación:3-2016-001902**

Fecha: 2016-03-28 09:05

Folios: 2 - Anexos: NO - Adjuntos: x

CIRCULAR No. 04

PARA: **FUNCIONARIOS**
Secretario General

DE: **Olga Marcela Jiménez González**
Secretaria General

FECHA: lunes, 28 de marzo de 2016

ASUNTO: Plan de contingencia por falla del Sistema

Cordial saludo,

En atención a la falla tecnológica en los servicios informáticos, la correspondencia de entrada a la Entidad se recepcionará con sello manual, sin número de radicado; una vez se normalice el funcionamiento del Sistema, se hará la respectiva actualización de la información y sólo en casos excepcionales por vencimiento de términos, se hará la entrega física del documento.

Para las comunicaciones oficiales de salida, cada dependencia deberá imprimir el documento y entregarlo a la Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia de la Agencia, quien se encargará de adelantar el procedimiento.

El servicio de préstamo, digitalización y devolución de expedientes en el Archivo de la Entidad, se prestará normalmente.

Atentamente,

OLGA MARCELA JIMENEZ GONZALEZ
Secretario General

Anexo:
Adjuntos: N/A
Calle 93B No. 16-47 - 5to piso
PBX +57 1 3907000
Bogotá - Colombia
www.itrc.gov.co

Copia a: 170100 Dirección General
170400 Subdirección de Investigaciones Disciplinarias
170700 Subdirección de Auditoría y Gestión del Riesgo
170200 Oficina Asesora de Planeación
170300 Oficina Asesora de Control Interno
170800 Oficina Asesora Jurídica
170500 Oficina Asesora de Tecnologías de la Información
170601 Area de Contratación
170604 Area de Talento Humano
170602 Area Financiera
170603 Area de Gestión Administrativa

Elaboró: ANA ISABEL LONDOÑO SANCHEZ
Revisó: OLGA MARCELA JIMENEZ GONZALEZ